

# **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

## **YUPIJUMP “PLAYGROUND Y TRAMPOLINES”**

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, FUN SPOT S.A.S., identificada con NIT 901.109.440-6, propietario del establecimiento de comercio YUPIJUMP, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, mediante la cual se garantiza el derecho fundamental de Habeas Data.

### **1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

- Razón social: FUN SPOT S.A.S.
- NIT: 901.109.440-6
- Establecimiento de comercio: YUPIJUMP Domicilio: Colombia
- Correo electrónico: gerencia@yupijump.com
- Sitio web: <https://www.yupijump.com>

### **2. MARCO LEGAL**

Esta política se rige por:

- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia
- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 1074 de 2015


### **3. DEFINICIONES**

- Dato personal: Información vinculada a una persona natural identificada o identificable.
- Dato sensible: Información que afecta la intimidad del titular (salud, datos biométricos, entre otros).
- Titular: Persona natural a quien pertenecen los datos.
- Tratamiento: Recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos.
- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- Habeas Data: Derecho del titular a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal.

## **4. DATOS PERSONALES QUE SE RECOLECTAN**

FUN SPOT S.A.S., podrá recolectar, entre otros:

- Datos de identificación de padres, acudientes y clientes (nombre, documento de identidad, fijación y recolección de datos biométricos).
- Datos de contacto (correo, teléfono, dirección).
- Datos de niños, niñas y adolescentes (nombre, documento de identidad, fijación y recolección de datos biométricos).
- Información de pagos y facturación.
- Fijación y recolección de imágenes captadas por cámaras de seguridad.
- Información suministrada en formularios físicos o digitales.
- Datos de navegación web (cookies).

 Los datos sensibles solo se tratarán cuando sea estrictamente necesario y con autorización expresa.

## **5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales serán tratados para:

- Prestación de servicios de playground y trampolines
- Registro y control de ingreso de niños, niñas y adolescentes.
- Gestión de cumpleaños, eventos y reservas
- Atención de peticiones, quejas y recursos (PQRS)
- Facturación y cumplimiento de obligaciones legales
- Seguridad de las instalaciones y de los usuarios
- Envío de información comercial, promociones y novedades
- Análisis estadístico y mejora del servicio.
- Contacto con fines comerciales y de información por canales digitales (WhatsApp, correo, llamadas).

## **6. TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

FUN SPOT S.A.S., mediante la prestación de los servicios ofertados en su establecimiento de comercio YUPIJUMP, recolecta y trata datos de niños, niñas y adolescentes, garantizando:

- El respeto al interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- La protección de sus derechos fundamentales.
- La autorización previa, expresa y verificable de padres o representantes legales.
- Uso exclusivo para finalidades relacionadas con la operación del parque.
- En ningún caso se comercializará la información de los niños, niñas y adolescentes.

## **7. DERECHOS DE LOS TITULARES (HABEAS DATA)**

Los titulares tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
3. Ser informados sobre el uso de sus datos.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
6. Acceder gratuitamente a sus datos personales.

## **8. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS**

Las solicitudes relacionadas con Habeas Data deberán enviarse a:

gerencia@yupijump.com

La solicitud debe contener:

- Nombre completo del titular
- Documento de identidad
- Descripción clara de la solicitud
- Datos de contacto

Plazos legales:

- Las peticiones, quejas y recursos serán atendidas conforme a su naturaleza y su respuesta será emitida atendiendo a los plazos establecidos por la normativa vigente.

## **9. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

FUN SPOT S.A.S. implementa medidas técnicas, administrativas y humanas para proteger la información contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido.

## **10. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS**

Los datos podrán ser compartidos con terceros únicamente cuando:

- Sea necesario para la prestación del servicio.

- Exista obligación legal.
- El titular haya otorgado autorización.

Siempre garantizando el cumplimiento de la normativa colombiana.

## **11. USO DE CÁMARAS DE SEGURIDAD**

FUN SPOT S.A.S., cuenta con un circuito cerrado de cámaras en su establecimiento de comercio YUPIJUMP cuyos fines son:

- Velar por la protección los niños, niñas y adolescentes.
- Brindar seguridad a los usuarios y colaboradores.
- Servir de soporte ante accidentes, incidentes o reclamaciones.

Las imágenes no serán utilizadas para fines distintos a los aquí señalados.

## **12. USO DE COOKIES**

El sitio web <https://www.yupijump.com> de titularidad de FUN SPOT S.A.S., puede utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario. El usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar cookies.

## **13. VIGENCIA**

La presente política rige a partir de su publicación y podrá ser actualizada en cualquier momento.

Fecha de entrada en vigencia: enero 2026

## **14. ACEPTACIÓN**

El uso de los servicios, formularios, canales digitales y la permanencia en las instalaciones de establecimiento de comercio -YUPIJUMP de propiedad de FUN SPOT S.A.S., implica la aceptación expresa de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.