



**FUNSPOT** S.A.S

# **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

YUPIJUMP Playground y Trampolines

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, YUPIJUMP Playground y Trampolines, en adelante LA EMPRESA, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

## **1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

- Razón social: FUN SPOT S.A.S.
- Marca comercial:
  - YUPIJUMP Playground y Trampolines
- NIT: 901.109.440-6
- Domicilio: Colombia
- Correo electrónico:
  - YUPIJUMP: gerencia@yupijump.com
- Sitios web:
  - <https://www.yupijump.com>

## **2. DEFINICIONES**

De conformidad con la ley, se adoptan las siguientes definiciones:

- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural.
- Dato sensible: Información que afecta la intimidad del titular (salud, datos biométricos, entre otros).
- Titular: Persona natural a quien se refieren los datos personales.
- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales como recolección, uso, almacenamiento o supresión.
- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular.

## **3. DATOS PERSONALES QUE SE RECOLECTAN**

LA EMPRESA podrá recolectar, entre otros:

- Datos de identificación (nombre, documento de identidad).
- Datos de contacto (teléfono, correo electrónico, dirección).
- Datos comerciales y financieros.
- Datos de menores de edad con autorización expresa de padres o representantes legales).
- Datos de navegación web (cookies).

⚠ Los datos sensibles solo serán tratados cuando sea estrictamente necesario y con autorización expresa del titular.

## **4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestión de ventas, reservas, contratos y facturación.
- Atención de peticiones, quejas y reclamos (PQRS).
- Envío de información comercial, promocional y publicitaria.
- Control de acceso, seguridad y operación de parques (YUPIJUMP).
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- Análisis estadístico y mejora del servicio.
- Contacto por canales digitales (WhatsApp, correo, llamadas).

## **5. TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

El tratamiento de datos de menores de edad se realizará:

- Respetando el interés superior del menor.
- Con autorización previa y expresa de padres o representantes legales.
- Únicamente para finalidades relacionadas con la prestación del servicio.

## **6. DERECHOS DE LOS TITULARES**

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
3. Ser informados sobre el uso de sus datos.
4. Presentar quejas ante la SIC.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
6. Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

## **7. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS**

Las solicitudes deberán enviarse al correo:

[gerencia@yupijump.com](mailto:gerencia@yupijump.com)

La solicitud deberá incluir:

- Nombre del titular
- Documento de identidad
- Descripción clara de la solicitud
- Datos de contacto

Plazos legales:

- Consultas: hasta 10 días hábiles
- Reclamos: hasta 15 días hábiles

## **8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

LA EMPRESA implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o uso indebido.

## **9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS**

Los datos podrán ser compartidos con terceros únicamente cuando:

- Sea necesario para la prestación del servicio.
- Exista obligación legal.
- Se cuente con autorización del titular.

Siempre garantizando el cumplimiento de la normativa colombiana.

## **10. USO DE COOKIES**

Los sitios web de LA EMPRESA pueden utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario. El usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies.

## **11. VIGENCIA**

La presente política rige a partir de su publicación y podrá ser modificada en cualquier momento. Las actualizaciones serán informadas a través de los sitios web oficiales.

Fecha de entrada en vigencia: enero 2026

## **12. ACEPTACIÓN**

El uso de los servicios, formularios web o canales digitales de LA EMPRESA implica la aceptación expresa de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.